

骨干网及专网建设接入项目 绩效评价报告 (2021 年度)

项目名称：骨干网及专网建设接入项目

预算单位：喀什地区医疗保障局

实施单位：喀什地区医疗保障局

委托单位：喀什地区财政局

评价机构：新疆高博有限责任会计师事务所

主评人：程果

程果

2022年9月



项目基本情况

项目名称	骨干网及专网建设接入项目				
预算金额	193.5 万元	执行数	193.5 万元	执行率	100%
实施单位	喀什地区医疗保障局				
评价分值	98.04 分				
评价等级	优				
主要绩效	<p>喀什地区医疗保障局已完成购置 14 套出口防火墙设备、14 套核心交换机设备、26 套接入交换机设备、4 套安全等保类设备、6 个服务器存储设备、14 条信息传输链路，项目实施后，为喀什地区医保服务标准化、规范化、便利化的基础和支撑提供了保障，加速推动医疗行业发展，增强参保人员幸福感、获得感。平稳推进全地区医保业务系统正常运行，强化医保科技力量。</p>				
主要经验及做法	<p>本项目按照《喀什地区医保局骨干网及专网建设接入实施方案》实施，并对该项目进行必要的可行性研究和风险评估，成立了项目建设小组，负责协调项目实施工程中的问题及困难，在技术方面遵循《自治区医疗保障保障骨干网接入实施方案》和《各地(州、市)及各县(市、区)医保局骨干网接入指南》，制定了《喀什地区医疗保障资金管理制度》，严格按照资金使用的相关管理要求执行，严格资金使用范围，保证项目资金专款专用，始终坚持按项目完成进度拨付资金，有效杜绝截留、挪用、滞留、浪费等现象的发生，确保资金使用安全和最大效益的发挥，确保项目如期按要求完成。</p>				
存在的问题	<p>工作宣传力度不足，依据调查问卷显示，该项目所产生的社会效益及满意度指标显示，未达到预期效果。</p>				
建议	<p>加强宣传力度，采用群众喜闻乐见的方式宣传，通过讲解让群众了解该项</p>				

	目的实施可以带来哪些便利，提高医保平台使用率。如：对数据进行整合，实现跨区域医保结算，一定程度上减少老百姓的经济压力。
评价机构	新疆高博有限责任会计师事务所

目 录

一、基本情况	1
(一) 项目概况	1
(二) 绩效目标	3
二、绩效评价工作开展情况	6
(一) 绩效评价目的、对象和范围	6
(二) 绩效评价原则、评价指标体系(附表说明)、评价方法、评价标准等	6
(三) 绩效评价工作过程	8
三、综合评价情况及评价结论	10
骨干网及专网建设接入项目绩效评价评分汇总表	10
四、绩效评价指标分析	10
(一) 决策情况	11
(二) 过程指标	13
(三) 产出情况	14
(四) 效益情况	17
五、主要经验及做法	18
六、存在的问题	19
七、建议	19

骨干网及专网建设接入项目绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管理，强化预算支出责任，提高财政资金的使用效益，新疆高博有限责任会计师事务所受喀什地区财政局的委托，根据《中华人民共和国预算法》《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）《自治区党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30号）《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158号）《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等政策文件规定，于2022年7月1日至9月15日，开展骨干网及专网建设接入项目（以下简称“本项目”）绩效评价工作，并出具绩效评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目背景

为加快喀什地区医疗保障骨干网体系建设，做好医保骨干网与电子政务外网并网及医保经办机构和定点医药机构接入相关工作，根据《关于印发〈全国医疗保障体系核心区骨干网络系统建设指南〉的通知》（医保网信办〔2019〕40号）《国家医疗保障局办公室关于进一步做好医疗保障信息平台建设有关工作的通知》（医保办发〔2021〕10号）及《关于印发〈自治区医疗保障骨干网接入实施方案〉的通知》（新医保〔2021〕

12号)文件要求喀什地区医疗保障网络将统一接入全疆医疗保障网络体系中,采用省级集中网络管理的模式,实现新疆医保网络全覆盖。

2.主要内容及实施情况

(1)项目主要内容

根据自治区医疗保障局《关于印发〈自治区医疗保障骨干网接入实施方案〉的通知》(新医保〔2021〕12号)要求,该项目2021年预算资金193.5万元,主要分两部分,其中:第一部分为租赁运营商专线或VPDN、VPN、SDN等方式连接至地区IDC机房地州汇聚路由器专线链路费用,专线链路14条连接12县市及本级,实际使用0.99万元;预计一年维护费用及局域网建设费实际使用12.5万元。第二部分为网络安全设备一批,实际使用180万元。项目建成后,喀什地区医疗保障网络将统一接入全疆医疗保障网络体系中,采用省级集中网络管理的模式实现新疆医保网络全覆盖的工作目标,提高医疗保障服务工作效率。保障全地区医保业务系统正常运行,保障医保业务所有软硬件、设备正常运行,强化医保科技力量。

(2)项目实施情况

该项目主要分两部分,均已完成,其中:第一部分为租赁运营商专线或VPDN、VPN、SDN等方式连接至地区IDC机房地州汇聚路由器专线链路费用,专线链路14条连接12县市及本级0.99万元;以及一年维护费用及局域网建设费12.5万元。第二部分为网络安全设备一批180万元。项目建成后,实现喀什地区

医疗保障网络将统一接入全疆医疗保障网络体系中，采用省级集中网络管理的模式实现新疆医保网络全覆盖的工作目标，提高医疗保障服务工作效率。保障全地区医保业务系统正常运行，保障医保业务所有软硬件、设备正常运行，强化医保科技力量。

3.资金投入和使用情况

(1) 资金投入情况

2021年新疆维吾尔自治区喀什地区医疗保障局根据需求编制年初预算250.87万元，为本级财力资金，项目完成后，于2021年8月9日申请退回财政57.37万元，调整后预算数为193.5万元。

截至2021年12月31日，该项目资金到位193.5万元，资金到位率100%。

(2) 资金使用情况

截至2021年12月31日，该项目已支付193.5万元，资金执行率为100%。其中：

购置设备：预算180万元，实际执行180万元，预算执行率100%。

信息传输服务成本：预算0.99万元，实际执行0.99万元，预算执行率100%。

VPN平台建设、维护部分成本：预算12.5万元，实际执行12.5万元，预算执行率100%。

(二) 绩效目标

1.年度总目标

根据自治区医疗保障局《关于印发〈自治区医疗保障骨干网接入实施方案〉的通知》（新医保〔2021〕12号）要求，该项目主要分两部分，其中：第一部分为租赁运营商专线或 VPDN、VPN、SDN 等方式连接至地区 IDC 机房地州汇聚路由器专线链路费用，专线链路 14 条连接 12 县市及本级预计 23.16 万元；预计一年维护费用及局域网建设费共计 23.05 万元。第二部分为网络安全设备一批为 204.66 万元。项目建成后，喀什地区医疗保障网络将统一接入全疆医疗保障网络体系中，采用省级集中网络管理的模式实现新疆医保网络全覆盖的工作目标，提高医疗保障服务工作效率。保障全地区医保业务系统正常运行，保障医保业务所有软硬件、设备正常运行，强化医保科技力量。

2.阶段性目标

本项目主要用于采购医疗保障局骨干网设备，本项目主要分两部分，其中：第一部分为租赁运营商专线或 VPDN、VPN、SDN 等方式连接至地区 IDC 机房地州汇聚路由器专线链路费用，专线链路 14 条连接 12 县市及本级预计 23.16 万元；预计一年维护费用及局域网建设费共计 23.05 万元。第二部分为网络安全设备一批为 204.66 万元。项目建成后，喀什地区医疗保障网络将统一接入全疆医疗保障网络体系中，采用省级集中网络管理的模式实现新疆医保网络全覆盖的工作目标，提高医疗保障服务工作效率。

3.具体绩效指标

骨干网及专网建设接入项目资金 193.5 万元。设置了 3 个一

级指标、7个二级指标、18个三级指标，根据《骨干网及专网建设接入项目绩效目标表》，项目2021年度绩效目标如下：

一级指标	二级指标	三级指标	指标值（包含数字及文字描述）	
产出指标	数量指标	☆出口防火墙设备购置数量	=14个	
		☆核心交换机设备购置数量	=14个	
		☆接入交换机设备购置数量	=26个	
		☆安全等保类设备购置数量	=4个	
		☆服务器存储设备购置数量	=6个	
		☆信息传输链路数量	=14条	
	质量指标	采购设备验收合格率	=100%	
		信息传输链路验收合格率	=100%	
		资金支付合规率	=100%	
	时效指标	项目完成及时率	≥95%	
		项目完成时间	2021年12月	
		资金支付及时率	=100%	
	成本指标	购置设备成本	≤180万元	
		信息传输服务成本	≤0.99万元	
		VPN平台建设、维护部分成本	≤12.5万元	
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	提升医保业务保障能力	有效提升
		生态效益指标		

	可持续影响指标	设备可使用年限	≥5年
满意度指标	满意度指标	医保局使用人员满意度	≥95%

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

评价目的：一是通过此次绩效评价，了解和掌握喀什地区骨干网及专网建设接入项目实施的具体情况，评价该项目资金安排的科学性、合理性、规范性和使用效益，总结项目管理经验，完善项目管理办法，提高项目管理水平和资金使用效益。二是项目承担单位可根据绩效评价中发现的问题，调整工作计划，完善绩效目标，加强项目管理，提高管理水平，同时为项目后续资金投入、分配和管理提供决策依据

评价对象和评价范围：对喀什地区骨干网及专网建设接入项目的决策、过程、产出、效益等进行绩效评价。本次绩效评价对喀什地区医疗保障局进行现场调研。评价小组对项目资金的到位、使用、绩效管理和项目管理等情况进行检查。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等

1.绩效评价原则

根据《中华人民共和国预算法》《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）及《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等文件要求，本次绩效评价秉承科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，发现

项目实施和管理中的问题，切实提高财政资源配置效率和使用效益。

2.评价指标体系

本次绩效评价指标主要分为四个一级指标，一级指标下设10个二级指标、18个三级指标。项目绩效评价指标体系、评分标准及评分分析详见报告《喀什地区骨干网及专网建设接入项目绩效评价综合评分表》（附件1）。

3.评价方法及评价标准

本次绩效评价方法主要采用了比较法、公众评判法、文献法、实地调查法、计划标准等。

比较法：通过梳理该项目实施方案和实际完成情况，评价产出指标的完成情况，分析项目的实施后产生的效益效果。

公众评判法：采用问卷调查方式，骨干网及专网建设接入项目调查，评价骨干网及专网建设接入项目产生的社会效益及满意度；对使用人员对“骨干网及专网建设接入项目满意度”调查，评价提升服务项目的客观、公正性情况、提升财政资源配置效率及服务单位满意度情况。

实地调查法：通过对项目实施单位进行实地调查的方式核查项目的实际实施过程情况和实施效益等情况。

文献法：通过检索、查阅、梳理本项目的政策等文件，《关于印发〈全国医疗保障体系核心业务区骨干网络系统建设指南〉的通知》（医保网信办〔2019〕40号）《国家医疗保障局办公室关于进一步做好医疗保障信息平台建设有关工作的通知》（医

保办发〔2021〕10号）及《关于印发〈自治区医疗保障骨干网接入实施方案〉的通知》（新医保〔2021〕12号）评价项目立项依据的充分性及立项规范性。

计划标准：指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准制定。对于定性指标，通过问卷调查及访谈方式，采集相关数据，运用等级描述法，设置分级标准，体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，通过公式等方式予以量化，可以准确衡量，并设定目标值的考核指标。绩效评价体系、标准等详见《骨干网及专网建设接入项目绩效评价指标综合评分表》（附件1）。

（三）绩效评价工作过程

1.前期准备

喀什地区财政局委托新疆高博有限责任会计师事务所作为专业第三方机构，高博所成立一名主评人及其他专业人员组成绩效评价工作小组，按绩效评价工作程序开展工作。

本次项目的评价期间为2022年7月1日至2022年9月15日，具体安排如下：

绩效评价准备阶段：2022年7月1日——2022年7月5日，组成绩效评价工作小组（主评人：程果；组员：吴童姍、马丽燕、黄静、张玉春），研究制定绩效评价工作方案（包括绩效评价指标体系、资料清单等），征求财政局意见，将确定的绩效评价工作方案和资料清单委托财政局下发项目单位，并报财政局绩效评

价科。

绩效评价实施阶段：2022年7月6日——2022年7月25日，绩效评价工作小组参照实施方案，具体组织实施项目绩效评价工作。财政局绩效评价科协助高博所催收各项目单位所需提供的资料数据，并解释说明有关情况，相关资料数据将直接影响最终评价结论。

汇总评价报告阶段：2022年7月26日——2022年9月15日，绩效评价工作小组编制绩效评价报告初稿，并进行内部复核评审（绩效评价报告评审人员：杨柳 孙霞），报财政局绩效评价科审核。

2.组织实施

评价小组通过与喀什地区医疗保障局沟通，了解项目基本情况，收集相关基础资料，并进行整理分析，编制项目绩效评价资料清单，对项目资金使用进行分析和绩效检查，并根据评价需求实地进行调研考察，严格按照绩效评价指标体系进行评价，总结项目经验做法和存在的问题。

3.综合分析评价

一是根据所收集的资料，结合现场勘查等有关情况，整理出绩效评价所需要的基本资料和数据。二是按照确定的评价指标、评价标准和评价方法，对评价对象的绩效情况进行全面的定量定性分析和综合评价，量化评分，形成评价初步结论。三是根据本次绩效评价开展情况和初步评价结果，形成绩效评价报告初稿。四是征求喀什地区财政局及喀什地区医疗保障局意见，并结合反

馈意见形成正式报告。

三、综合评价情况及评价结论

喀什地区医疗保障局已完成购置 14 套出口防火墙设备、14 套核心交换机设备、26 套接入交换机设备、4 套安全等保类设备、6 个服务器存储设备、14 条信息传输链路，项目实施后，为喀什地区医保服务标准化、规范化、便利化的基础和支撑提供了保障，加速推动医疗行业发展，增强参保人员幸福感、获得感。平稳推进全地区医保业务系统正常运行，强化医保科技力量。

经对骨干网及专网建设接入项目进行客观评价，最终评分结果：评价总分 98.04 分，绩效等级为“优”。具体得分情况见下表，《骨干网及专网建设接入项目绩效评价指标综合评分表》（附件 1）。

骨干网及专网建设接入项目绩效评价评分汇总表

一级指标	标准分值	得分	得分率
决策指标	20.00	20.00	100.00%
过程指标	20.00	20.00	100.00%
产出指标	40.00	40.00	100.00%
效益指标	20.00	18.04	90.20%
合计	100.00	98.04	98.04%

本项目绩效评价结果为“优”，根据《喀什地区全过程预算绩效管理结果应用暂行办法》的规定，评价等级为优的项目，建议在下一年度部门预算编制中优先予以安排。

四、绩效评价指标分析

（一）决策情况（分值 20 分，得分 20 分）

1.项目立项（分值 5 分，得分 5 分）

（1）立项依据充分性（分值 3 分，得分 3 分）

本项目依据《关于印发〈全国医疗保障系统核心业务区骨干网络系统建设指南〉的通知》（医保网信办〔2019〕40号）《国家医疗保障局办公室关于进一步做好医疗保障信息平台建设有关工作的通知》（医保办发〔2021〕10号）及《关于印发〈自治区医疗保障骨干网接入实施方案〉的通知》（新医保〔2021〕12号）文件要求立项；

根据《关于印发〈自治区医疗保障骨干网接入实施方案〉的通知》（新医保〔2021〕12号）文件要求，结合喀什地区实际情况，制定了《喀什地区医保局医保骨干网及专网建设接入实施方案》。

本项目与喀什地区医疗保障局主要职责“结合本辖区实际研究制定符合本辖区实施方案并制定各项计划，实施办法和补充规定，并组织实施”相关。综上，该指标不扣分，得 3 分。

（2）立项程序规范性（分值 2 分，得分 2 分）

本项目自 2021 年开始实施，事前经过喀什地区医疗保障局党组会议研究决定，并经喀什地区工作委员会第十四次会议审批通过，对该项目进行必要的可行性研究、风险评估，按照规定程序设立，审批文件及材料完整，立项程序合规。综上，该指标不扣分，得 2 分。

综上，项目立项得 5 分。

2.绩效目标（分值 5 分，得分 5 分）

（1）绩效目标合理性（分值 3 分，得分 3 分）

本项目有明确的工作任务目标；绩效总目标的设置体现了实际工作的核心；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配；项目预期产出效益和效果符合正常业绩水平。综上，该指标不扣分，得 3 分。

（2）绩效指标明确性（分值 2 分，得分 2 分）

通过查看本项目《项目绩效目标表》显示，该项目预期目标可分解为具体的绩效指标，绩效目标的指标值清晰，可衡量设置。项目绩效目标与实施方案相对应。综上，该指标不扣分，得 2 分。

综上，绩效目标得 5 分。

3.资金投入（分值 10 分，得分 10 分）

（1）预算编制科学性（分值 5 分，得分 5 分）

本项目 2021 年预算编制数根据所需资金计划申请 193.5 万元。提供的实施方案作为测算依据佐证资料。综上，该指标不扣分，得 5 分。

（2）资金分配合理性（分值 5 分，得分 5 分）

本项目 2021 年预算编制数根据项目需资金计划申请 193.5 万元。提供实施方案作为测算依据及分配方案佐证资料。综上，该指标不扣分，得 5 分。

综上，资金投入得 10 分。

(二) 过程指标 (分值 20 分, 得分 20 分)

1. 资金管理 (分值 15 分, 得分 15 分)

(1) 资金到位率 (分值 5 分, 得分 5 分)

本项目预算资金 193.5 万元, 截至 2021 年 12 月 31 日, 资金到位 193.5 万元, 资金到位率 100%。综上, 该指标不扣分, 得 5 分。

(2) 预算执行率 (分值 5 分, 得分 5 分)

本项目预算执行率=(截至 2021 年 12 月 31 日支出的资金总和/193.5 万元)×100%, 即=(193.5/193.5)×100%=100%。综上, 该指标不扣分, 得 5 分。

(3) 资金使用合规性 (分值 5 分, 得分 5 分)

本项目资金使用符合财政部《财政预算资金拨付管理暂行办法》(财库(2001)60号)的相关规定。该项目资金拨付审批手续齐全。本次检查, 未发现违规使用情况, 经检查, 该项目资金全部用于骨干网及专网建设接入项目, 符合预算批复规定用途, 不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上, 该指标不扣分, 得 5 分。

综上, 资金管理得分 15 分。

2. 组织实施 (分值 5 分, 得分 5 分)

(1) 管理制度健全性 (分值 2 分, 得分 2 分)

该单位提供《喀什地区医疗保障局财务管理办法》《喀什地区医疗保障局内部控制管理制度》, 综上, 该指标不扣分, 得 2 分。

(2) 制度执行有效性 (分值 3 分, 得分 3 分)

项目的执行符合相关法律法规和相关管理规定。项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档。在评价过程中,该项目的管理、实施人员均落实到位。综上,该指标得 3 分。

综上,组织实施得 5 分。

(三) 产出情况 (分值 40 分, 得分 40 分)

1. 产出数量 (分值 10 分, 得分 10 分)

(1) 出口防火墙设备购置数量 14 套 (分值 1.5 分, 得分 1.5 分)

经检查,实际出口防火墙设备购置数量实际完成率= $(\text{实际产出数}/\text{计划产出数})\times 100\%$,即 $(14/14)\times 100\%=100\%$,该指标不扣分,得 1.5 分。

(2) 核心交换机设备购置数量 14 套 (分值 1.5 分, 得分 1.5 分)

经检查,实际核心交换机设备购置数量实际完成率= $(\text{实际产出数}/\text{计划产出数})\times 100\%$,即 $(14/14)\times 100\%=100\%$,该指标不扣分,得 1.5 分。

(3) 接入交换机设备购置数量 26 套 (分值 1.5 分, 得分 1.5 分)

经检查,实际接入交换机设备购置数量实际完成率= $(\text{实际产出数}/\text{计划产出数})\times 100\%$,即 $(26/26)\times 100\%=100\%$,该指标不扣分,得 1.5 分。

(4) 安全等保类设备购置数量 4 套 (分值 1.5 分, 得分 1.5 分)

分)

经检查，实际安全等保类设备购置数量实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%，即（4/4）×100%=100%，该指标不扣分，得 1.5 分。

（5）服务器存储设备购置数量 6 个（分值 2 分，得分 2 分）

经检查，实际服务器存储设备购置数量实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%，即（6/6）×100%=100%，该指标不扣分，得 2 分。

（6）信息传输链路数量 14 条（分值 2 分，得分 2 分）

经检查，实际服务器存储设备购置数量实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%，即（6/6）×100%=100%，该指标不扣分，得 2 分。

综上，产出数量指标得 10 分。

2.产出质量（分值 10 分，得分 10 分）

（1）采购设备验收合格率达到 100%（分值 3 分，得分 3 分）

根据喀什地区医疗保障局提供的该项目验收报告，该项目验收合格，合格率 100%。该指标不扣分，得 3 分。

（2）信息传输链路验收合格率达到 100%（分值 3 分，得分 3 分）

根据喀什地区医疗保障局提供的该项目验收报告，该项目验收合格，合格率 100%。该指标不扣分，得 3 分。

（3）资金支付合规率达到 100%（分值 4 分，得分 4 分）

根据喀什地区医疗保障局提供该项目资金支付资料，合规率100%，该指标不扣分，得4分。

综上，产出质量指标得10分

3.产出时效（分值10分，得分10分）

（1）项目完成及时率达到95%（分值3分，得分3分）

根据该项目实际情况，项目完成及时率达到95%。该指标不扣分，得3分。

（2）项目完成时间2021年12月（分值3分，得分3分）

根据喀什地区医疗保障局提供验收资料显示，该项目于11月完成验收，该项目提前完成，该指标不扣分，得3分。

（3）资金拨付及时率100%（分值4分，得分4分）

根据该项目采购合同及验收资料反映验收时间2021年11月，资金支付时间2021年11月完成支付，该指标不扣分，得4分。

综上，产出时效指标得10分。

4.产出成本（分值10分，得分10分）

（1）购置设备成本，实际成本≤计划成本（分值3分，得分3分）

购置设备成本=180万元，实际成本=计划成本。该指标不扣分，得3分。

（2）信息传输服务成本，实际成本≤计划成本（分值3分，得分3分）

信息传输服务成本=0.99万元，实际成本=计划成本。该指标不扣分，得3分。

**(3) VPN 平台建设、维护部分成本，实际成本≤计划成本
(分值 4 分，得分 4 分)**

VPN 平台建设、维护部分成本=12.5 万元，实际成本=计划成本。该指标不扣分，得 4 分。

综上，产出成本指标得 10 分。

(四) 效益情况 (分值 20 分，得分 18.04 分)

1.社会效益指标 (分值 5 分，得分 4.66 分)

提升医保业务保障能力 (分值 5 分，得分 4.66 分)

提升医保业务保障能力预期值指标值有效提升，实际值达到预期指标。评价小组通过发放“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”，对本项目提升医保业务保障能力进行调查分析，评价项目实施的社会效益。

评价小组共收回 338 份问卷，通过统计汇总，满意度分为三档，即“非常满意”、“基本满意”、“不满意”；按照“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”第 5 题的回复情况及满意度计算公式得知，根据回收问卷显示，本项目效果显著度 $(280*1+57*0.6+1*0)/338*100%=93.25%$ ，不足 95%，该指标得分 $=93.25%*5=4.66$ 分。

综上，该指标得 4.66 分。

2.可持续影响指标 (分值 5 分，得分 5 分)

设备可使用年限 5 年以上 (分值 5 分，得分 5 分)

设备可使用年限预期指标值 ≥ 5 年，实际值 5 年。依据医疗保障局提供项目验收单，该项目验收合格并达到预计可使用状态，可达到预计使用年限，该指标不扣分，得 5 分。

综上，该指标得 5 分。

3.满意度指标（分值 10 分，得分 8.38 分）

医保局使用人员满意度≥95%

医保局使用人员满意度预期指标值≥95%，实际值 83.80%。经评价小组通过发放“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”，对医保局使用人员满意度进行调查分析，评价小组共收回 338 份问卷，满意度分为四档，即“非常满意”、“基本满意”、“不满意”、“非常不满意”；按照“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”第 10 题的回复情况及满意度计算公式得知，调查对象满意度为 83.80%， $(283*1+55*0.6+0*0.4+0*0)/338*100%=83.80%$ ，不足 95%，该指标得分 $83.80%*10=8.38$ 分。

综上，该指标得 8.38 分。

五、主要经验及做法

本项目按照《喀什地区医保局骨干网及专网建设接入实施方案》实施，并对该项目进行必要的可行性研究、风险评估，成立了项目建设小组，负责协调项目实施工程中的问题及困难，制定了《喀什地区医疗保障资金管理制度》，在技术方面遵循《自治区医疗保障保障骨干网接入实施方案》和《各地（州、市）及各县（市、区）医保局骨干网接入指南》，严格按照资金使用的相关管理要求执行，严格资金使用范围，保证项目资金专款专用，始终坚持按项目完成进度拨付资金，有效杜绝截留、挪用、滞留、浪费等现象的发生，确保资金使用安全和最大效益的发挥，确保项目如期按要求完成。

六、存在的问题

工作宣传力度不足，依据调查问卷显示，该项目所产生的社会效益及满意度指标显示，未达到预期效果。

七、建议

加强宣传力度，采用群众喜闻乐见的方式宣传，通过讲解让群众了解该项目的实施可以带来哪些便利，提高医保平台使用率。如：对数据进行整合，实现跨区域医保结算，一定程度上减少老百姓的经济压力。

附件 1：骨干网及专网建设接入项目绩效评价指标综合评分表

附件 2：调查问卷结果分析报告

附件 3：基础信息表

附件 4：访谈记录

附件 5：现场照片

新疆高博有限责任会计师事务所

2022 年 9 月 15 日

附件 1：骨干网及专网建设接入项目绩效评价指标综合评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
决策 (20分)	项目立项 (5分)	立项依据充分性	3	项目立项是	评价要点：	①本项目依据《关于印发（全国医疗保障体系核心业务区骨干网络系统建设指南）的通知》（医保网信办〔2019〕40号）《国家医疗保障局办公室关于进一步做好医疗保障信息平台建设有关工作的通知》（医保办发〔2021〕10号）及《关于印发（自治区医疗保障骨干网接入实施方案）的通知》（新医保〔2021〕12号）相关法律法规规定，符合喀什地区医疗保障局实际的规定；		3
				否符合法律	①项目立项符合国家法律法规、国家经济发展规划和相关政策；符合行业发展规划和政策要求；得1分			
				法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项	②项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需；得1分			
				核项目立项	③项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目不重复；得。0.5分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				依据情况。	④项目立项依据的部门发展规划及职能文件等归档完整；得 0.5 分	<p>得 1 分。</p> <p>②《喀什地区医保局医保骨干网及专网建设接入实施方案》并结合喀什地区实际具体情况，得 1 分。</p> <p>③该项目与喀什地区医疗保障局主要职责“结合本辖区实际研究制定符合本辖区实施方案并制定各项计划，实施办法和补充规定，并组织实施”相关，得 1 分。</p> <p>综上，该指标得 3 分。</p>		
		立项程序规	2	项目申请、	评价要点：	本项目自 2021 年开始实施，事前经过喀什地区		2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		范性		设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立；得 1 分	医疗保障局党组会议研究决定，并经喀什地区财政局对地区医保局申请骨干网络建设资金报告通过并纳入 2021 年部门预算，对该项目进行必要的可行性研究、风险评估，按照规定程序设立，审批文件及材料完整，立项程序合规。 综上，该指标得 2 分。		
					②审批文件、材料符合相关要求；得 0.5 分			
③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等；得 0.5 分								
	绩效目标	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充	评价要点：	本项目有明确的工作任务目标；绩效总目标的设置体现了实际工作的核心；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配；项目预期产出效益和效果		3
					①项目是否有明确的绩效目标；得 0.5 分			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	标 (5 分)			分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	②项目绩效目标与实际工作内容具有相关性；得 1 分 ③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配；得 1 分 ④项目预期产出效益和效果是否符合正常业绩水平；得 0.5 分	是符合正常业绩水平。 综上，该指标得 3 分。		
		绩效指标明	2	依据绩效目	评价要点：	通过查看本项目《项目绩效目标表》显示，该项		2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		确性		标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；得 0.5 分 ②项目绩效目标的指标值清晰、可衡量；得 1 分 ③项目绩效目标与项目目标任务数或计划数相对应；得 0.5 分	目预期目标可分解为具体的绩效指标，绩效目标的指标值清晰，可衡量设置。项目绩效目标与实施方案相对应。 综上，该指标得 2 分		
资	预算编制科	5	项目预算编	评价要点：	本项目 2021 年预算编制数根据所需资金计划申			5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	资金投入 (10分)	科学性		制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、	①预算编制经过科学论证；得1分 ②预算额度测算依据充分，按照标准编制；得2分 ③资金额度与年度目标是否相适应；得2分	请193.5万元。提供的实施方案作为测算依据佐证资料。 综上，该指标得5分。		

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				合理性情况。				
		资金分配合理性	5	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核	评价要点： ①资金分配有测算依据；得 1 分 ②制定预算资金分配的测算方案；得 1 分 ③资金分配额度合理，与项目单位实际相适应；得 3 分	本项目 2021 年预算编制数根据项目需资金计划申请 193.5 万元。提供实施方案作为测算依据及分配方案佐证资料。 综上，该指标得 5 分。		5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				项目预算资金分配的科学性、合理性情况。				
过程 (20分)	资金管理 (15分)	资金到位率	5	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项	评价要点： ①资金及时到位；得2分 ②截至2021年12月31日资金到位率100%；得3分。不足100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算。资金到位	本项目预算资金193.5万元，截至2021年12月31日，资金到位193.5万元，资金到位率100%。 综上，该指标得5分。		5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	分)			目实施的总体保障程度。	率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 得3分			
		预算执行率	5	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点： ①截至2021年12月31日预算执行率100%；得5分。不足100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算。预算执行率=（实际支出金额/实际到位预算金额）×100%。得5分	本项目预算执行率=（截至2021年12月31日支出的资金总和/193.5万元）×100%，即=（193.5/193.5）×100%=100%。综上，该指标得5分。		5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		资金使用合规性	5	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；得1分</p> <p>②项目资金的拨付有完整的审批程序和手续；得1分</p> <p>③项目资金的使用符合项目预算批复规定的用途；得1分</p> <p>④项目资金不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；得2分</p>	<p>①本项目资金使用符合财政部关于印发《财政预算资金拨付管理暂行办法》（财库〔2001〕60号）的相关规定，得1分。</p> <p>②该项目资金拨付审批手续齐全，得1分。</p> <p>③本次检查，未发现违规使用情况，得1分。</p> <p>④经检查，该项目资金全部用于骨干网及专网建设接入项目，符合预算批复规定用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得2分。综上所述，该指标得5分。</p>		5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	组织实施 (5分)	管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情	<p>评价要点：</p> <p>①项目已制定或具有相应的财务管理制度，且制度合法、合规、完整：得2分</p>	<p>该单位提供《喀什地区医疗保障局财务管理办法》、《喀什地区医疗保障局内部控制管理制度》，综上，该指标得2分。</p>		2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
				况。				
		制度执行有效性	3	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目执行符合相关法律法规和相关管理规定；得 1 分</p> <p>②项目合同书、验收报告等资料是否齐全并及时归档；得 1 分</p> <p>③项目管理、实施人员均落实到位，有效按照计划执行；得 1 分</p>	<p>项目的执行符合相关法律法规和相关管理规定。项目合同书、验收报告等资料齐全并及时归档。在评价过程中，该项目的管理、实施人员均落实到位。</p> <p>综上，该指标得 3 分。</p>		3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
产出 (40分)	产出数量 (10分)	☆出口 防火墙 设备购 置数量 14套	10	实际完成率 = (实际产出 数/计划产出 数) × 100%， 用以反映和 考核项目产 出数量目标 的实现程 度。	评价要点： 经检查，出口防火墙设备购置实际完成 率 100%，得 1.5 分；按照完成比例×该 指标权重分值计算。	①经检查，出口防火墙设备购置数量 14 套，实 际出口防火墙设备购置数量 14 套，出口防火墙 设备购置数量实际完成率= (实际产出数/计划产 出数) × 100%，即 (14/14) × 100%=100%，得 1.5 分。 ②经检查，核心交换机设备购置数量 14 套，实 际核心交换机设备购置数量 14 套，核心交换机 设备购置数量实际完成率= (实际产出数/计划产 出数) × 100%，即 (14/14) × 100%=100%，得 1.5 分。		10
		☆核心 交换机 设备购 置数量 14套						

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		☆接入交换机设备购置数量 26套			经检查，☆接入交换机设备购置数量实际完成率 100%，得 1.5 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。	③经检查，☆接入交换机设备购置数量 26 套，实际☆接入交换机设备购置数量 26 套，☆接入交换机设备购置数量实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%，即（26/26）×100%=100%，得 1.5 分。		
		☆安全等保类设备购置数量 4套			经检查，安全等保类设备购置数实际完成率 100%，得 1.5 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。	④经检查，☆安全等保类设备购置数量 4 套，实际☆安全等保类设备购置数量 4 套，☆安全等保类设备购置数量实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%，即（4/4）×100%=100%，得 1.5 分。		

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		☆服务器存储设备购置数量 6个			经检查，☆服务器存储设备购置数量实际完成率 100%，得 2 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。	⑤经检查，☆服务器存储设备购置数量 6 个，☆服务器存储设备购置数量 6 个，☆服务器存储设备购置数量实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%，即（6/6）×100%=100%，得 2 分。		
		☆信息传输链路数量 14条			经检查，☆信息传输链路数量实际完成率 100%，得 2 分；按照完成比例×该指标权重分值计算。	⑥经检查，☆服务器存储设备购置数量 6 个，☆服务器存储设备购置数量 6 个，☆服务器存储设备购置数量实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%，即（6/6）×100%=100%，得 2 分。 综上，该指标得 10 分。		

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	产出质量	采购设备验收合格率达到100%	10	质量达标率 = (质量达标产出数/实际产出数) ×100%,用以	评价要点: ①采购设备验收合格率达到100%，得3分；不足100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算。	①根据喀什地区医疗保障局提供的该项目验收报告，该项目验收合格，合格率100%。该指标得3分。 ②根据喀什地区医疗保障局提供的该项目验收报告，该项目验收合格，合格率100%。该指标得3分。 ③根据该项目采购合同及验收资料反映验收时间2021年11月，资金支付时间2021年11月完成支付，该指标得4分。		10
	质量达标率	信息传输链路验收合格率达到100%		反映和考核项目产出质量目标的实现程度。质量达标产出				

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		资金支付合规率 100%		数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设	③资金支付合规率 100%，得 4 分；不足 100%，则按照完成比例×该指标权重分值计算。			

一级指标	二级指标	三级指标		分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
					立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。				
	产	完	项目完	10	项目实际完	评价要点:	①根据该项目实际情况，项目完成及时率达到		10

一级指标	二级指标	三级指标		分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
	出 时 效 (1 0 分)	成 及 时 性	成及时 率 95%%		成时间与计划完成时间的比较,用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	①项目完成及时率达到 95%, 得满分, 未达到, 则按照完成比例*该指标权重分值计算; 若因不可抗力导致无法完成的, 酌情扣分。	95%。该指标得 3 分。 ②根据喀什地区医疗保障局提供验收资料显示, 该项目于 11 月完成验收, 该项目提前完成, 该指标得 3 分。		
			项目完成时间 2021 年 12 月			①项目完成时间 2021 年 12 月, 得 5 分; 不足 100%, 按照采购时间晚支付 6 个月扣 1 分, 扣完为止。	③根据该项目采购合同及验收资料反映验收时间 2021 年 11 月, 资金支付时间 2021 年 11 月完成支付, 该指标得 4 分。		
			资金支付及时			①资金支付及时率达到 100%, 则按照完成比例*该指标权重分值计算; 若因不可			

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		率 100%			抗力导致无法完成的，酌情扣分。			
	产出成本 (10分)	购置设备成本，实际成本≤计划成本 信息传输服务	10	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节	<p>评价要点：</p> <p>①实际成本每高出计划成本1%，扣1分，扣完为止。</p>	<p>①购置设备成本 ≤180 万元，实际成本=计划成本。该指标得 3 分。</p> <p>②信息传输服务成本 ≤0.99 万元，实际成本=计划成本。该指标得 3 分。</p> <p>③VPN 平台建设、维护部分成本 ≤12.5 万元，实际成本=计划成本。该指标得 4 分。</p> <p>综上，该指标得 10 分。</p>		10

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		成本， 实际成本≤计划成本 VPN 平台建设、维护部分成本， 实际成		约程度。				

一级指标	二级指标	三级指标		分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
			本≤计划成本						
效益 (20分)	项目效益 (20分)	社会	提升医保业务保障能力	5	项目实施所产生的社会效益。	<p>评价要点:</p> <p>①按照“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”第5题的测算回复情况,满意度=∑样本数 (“非常满意”×1.0+“基本满意”×0.6+“不满意”×0) /总样本数×100%。 满意度超过 95%得满分; 不足 95%, 则该指标得分=满意度×该指标权重分值; 满意度 60%以下, 不得分。</p>	按照“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”第5题的回复情况及满意度计算公式得知, 根据回收问卷显示, 本项目效果显著度 =(280*1+57*0.6+1*0)/338*100%=93.25%, 不足95%, 该指标得分=93.25%*5=4.66分。	0.34	4.66

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		可 持 续 影 响 指 标	5	项目实施所产生的可持续影响。	<p>评价要点：</p> <p>根据医疗保障局提供的项目验收资料，合格得 5 分，不合格不得分。</p>	依据医疗保障局提供项目验收单，该项目验收合格并达到预计可使用状态，可达到预计使用年限，该指标得 5 分。		5
		满 医 保 局	10	医保使用人	<p>评价要点：</p>	按照“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”第	1.62	8.38

一级指标	二级指标	三级指标		分值	指标解释	评分规则设定意见	评分过程	扣分	最终得分
		意	使用人						
		度	员满意度 ≥95%		员的满意程度。	①按照“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”第 10 题的测算回复情况，满意度=Σ样本数（“非常满意”×1.0+“基本满意”×0.6+“不满意”×0.4+“非常不满意”×0）/总样本数×100%。满意度超过 95%得满分；不足 95%，则该指标得分=满意度×该指标权重分值；满意度 60%以下，不得分。	10 题的回复情况及满意度计算公式得知，调查对象满意度为 83.80%，即 $(283*1+55*0.6+0*0.4+0*0) / 338*100\%=94.5\%$ ， 不足 95%，该指标得分=83.80%*10=8.38 分		
总分				100				1.96	98.04

附件 2：调查问卷结果分析报告

骨干网及专网建设接入项目

一、调研设计

（一）调研对象

本次问卷调查的对象为喀什地区医疗保障局使用平台人员满意度。

（二）调研方式

本次计划采取简单随机抽样的方式，对享受结核病防治补助项目的受益对象进行网络问卷调查；在喀什地区医疗保障局的协调下，组织安排了问卷调研工作。本次问卷调查采取在线问卷调查方式，回收有效问卷共计 338 份。

二、满意度计算模型

满意度 = $\frac{\sum \text{样本数} (\text{“非常满意”} \times 1.0 + \text{“基本满意”} \times 0.6 + \text{“不满意”} \times 0.4 + \text{“非常不满意”} \times 0)}{\text{总样本数}} \times 100\%$ 。

三、调查结果分析

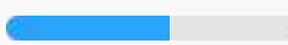
第 1 题 您的性别是 [单选题]

根据问卷统计结果显示，32.84%答题人为男士，67.16%答题人为女进行评价，具体情况如下：

选项	小计	比例
男	111	 32.84%
女	227	 67.16%
本题有效填写人次	338	

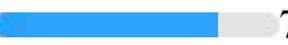
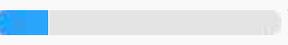
第 2 题 您的年龄是 [单选题]

根据问卷统计结果显示，57.4%答题人年龄在 18 至 35 岁之间，42.6%答题人年龄在 35 岁以上进行评价，具体情况如下：

选项	小计	比例
18 - 35 岁	194	 57.4%
35 岁以上	144	 42.6%
本题有效填写人次	338	

第 3 题 您对医疗保障局骨干网及专网接入项目是否了解
[单选题]

本次采用网络问卷的问卷发放形式，旨在客观评价调查对象对该项目实施的了解情况。该指标分为三档，即“了解”、“基本了解”、不了解；依据已回收问卷汇总及满意度计算公式得知，调查对象知晓率为 $91\% = (268 \times 1.0 + 66 \times 0.6 + 4 \times 0) / 350 \times 100\%$ ，具体如下图所示。

选项	小计	比例
了解	268	 79.29%
基本了解	66	 19.53%
不了解	4	 1.18%
本题有效填写人次	338	

第 4 题 医保骨干网及专网建设覆盖到哪一层级？ [单选题]

本次采用网络问卷的问卷发放形式，旨在客观评价调查对象对该项目实施的覆盖情况。依据已回收问卷汇总显示，9.76%覆盖到地区—县市，90.24%覆盖到自治区—地区—县市，具体如下

图所示。

选项	小计	比例
只覆盖到地区 - 县市	33	9.76%
覆盖到自治区 - 地区 - 县市	305	90.24%
本题有效填写人次	338	

第 5 题 新医保系统上线以来您对医疗保险中心的医保系统网
速满不满意 [单选题]

本次采用网络问卷的问卷发放形式，旨在客观评价调查对象对该项目实施后与以前相比是否有所提高。该指标分为三档，即“了解”、“基本了解”、不了解；依据已回收问卷汇总及满意度计算公式得知，调查对象知晓率为 $93.25\%=(280*1+57*0.6+1*0)/338*100\%$ ，具体如下图所示。

选项	小计	比例
非常满意	280	82.84%
基本满意	57	16.86%
不满意	1	0.3%
本题有效填写人次	338	

第 6 题 您在医疗保险中心办事过程中有没有遇到过因系统速度原因导致办事时间较长的问题 [单选题]

本次采用网络问卷的问卷发放形式，旨在客观评价调查对象对该项目实施的效果。依据已回收问卷汇总得知，显示有 66.86% 的没有遇到，30.18 的人表示偶尔遇到，2.96% 的人表示经常遇到，具体如下图所示。

选项	小计	比例
没遇到	226	66.86%
偶尔遇到	102	30.18%
经常遇到	10	2.96%
本题有效填写人次	338	

第 7 题 骨干网建设以来您有遇到过因网速慢而导致排队长的情况吗？ [单选题]

本次采用网络问卷的问卷发放形式，旨在客观评价调查对象对该项目实施的效果。依据已回收问卷汇总得知，显示 15.98% 的人遇到因网速慢而导致排队长，84.02% 的人没有因网速慢而导致排队长，具体如下图所示。

选项	小计	比例
有	54	15.98%
没有	284	84.02%
本题有效填写人次	338	

第 8 题 骨干网建成以来，网络速度是否大幅度提升？ [单选题]

本次采用网络问卷的问卷发放形式，旨在客观评价调查对象对该项目实施的效果。依据已回收问卷汇总得知，显示 92.9% 的人认为骨干网建成后，网络速度有所提升上，7.1% 的人认为没有变化，具体如下图所示。

选项	小计	比例
是	314	92.9%

否	24	7.1%
本题有效填写人次	338	

第 9 题 您对医保骨干网络的评价是 [单选题]

本次采用网络问卷的问卷发放形式，旨在客观评价调查对象对该项目实施效果满意度。该指标分为四档，即“非常满意”、“基本满意”、“不满意”、“非常不满意”；依据已回收问卷汇总及满意度计算公式得知，调查对象知晓率为 $94.5\%=(283*1+55*0.6+0*0.4+0*0)/338*100\%$ ，具体如下图所示。

选项	小计	比例
非常满意	283	83.73%
基本满意	55	16.27%
不满意	0	0%
非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	338	

评价小组通过发放“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”，对骨干网及专网建设接入项目满意度进行调查分析，评价小组共收回 676 份问卷，满意度分为四档，即“非常满意”、“基本满意”、“不满意”、“非常不满意”；各档次对应的分值为 1、0.6、0.4、0，按照“骨干网及专网建设接入项目调查问卷”的回复情况及满意度计算公式得知，调查对象满意度为 93.22% ，
 $(283*1+55*0.6+0*0.4+0*0+280*1+57*0.6+1*0)/676*100\%=93.22\%$

附件 3：基础信息表

基础数据采集表

填报单位：（公章）喀什地区医保局		填报时间：2022 年 8 月 3 日				
一、单位基本情况						
单位名称	喀什地区医疗保障局					
单位地址	多来提巴格路 28 号					
法人类型	<input type="checkbox"/> 企业法人； <input checked="" type="checkbox"/> 事业法人； <input type="checkbox"/> 社团法人； <input type="checkbox"/> 民办非企业法人； <input type="checkbox"/> 其他					
二、项目基本情况						
项目名称	骨干网络及专网建设接入项目		项目性质	1.新建■ 2.续建□ 3.改造□		
计划投资额	250.87 万元		本期实际投资额	193.5 万元		
实际开工时间	2021.03		实际完工时间	2021.11		
三、预算资金情况（万元）						
本次申报金额	本期指标金额	本期到位金额	本期资金到位率%	本期实际使用金额	本期资金使用率%	支持方式
193.5	193.5	193.5	100	193.5	100	地级财政
项目预期目标	根据喀什地区医疗保障骨干网体系建设，达到“纵向全贯通，横向全覆盖”的工作目标					

项目产出成果	根据项目的实施，完成采购网络设备一批 180 万元；信息传输服务成本 0.99 万元；VPN 平台建设及维护成本 12.5 万元，项目的完成，实现骨干网体系正常运行。		
项目产出效益	通过项目的实施，保障喀什地区医保业务系统正常运行，强化医保科技力量，实现喀什地区医疗保障骨干网体系建设达到“纵向全贯通，横向全覆盖”的效果。		
需要说明的问题	无		
自评结论	完成各项预期指标		
问题与建议	无		
单位负责人：李咏萍	项目负责人：李旭	填报人：袁芳	联系电话：13999096683

附件 4：访谈记录

访谈记录

索引号：C2-2

被评价单位	喀什地区医疗保障局		
被评价项目	骨干网络及专网建设接入项目		
被访谈单位 或被访谈人	喀什地区医疗保障局	访谈时间	2021.12.06
		访谈地点	单位财务室

访谈记录

1、项目立项背景及目的

为加快喀什地区医疗保障骨干网体系建设，做好医保骨干网与电子政务外网并网及与医保经办机构 and 定点医药机构接入等相关工作，项目完成后，喀什地区医疗保障网络将统一接入全疆医疗保障网络体系中，采用省级集中网络管理的模式，实现新疆医保网络全覆盖。

2、项目实施单位的责任分工

成立项目实施小组，组长佐拉古，负责项目的整体控制与管理；组员李旭，负责项目实施与进度追踪；组员袁芳，负责项目的资金使用安全。

3、项目实施情况，实施进度

按照实施方案如期完成项目进度，5月完成招标工作支付56.4万元；6月累计支出179.59万元；8月累计支出184.09万元；11月完成项目支出193.5万元，剩余项目资金57.37万元财政收回并调整绩效目标。

4、资金使用过程中的监管措施及成效

严格按照资金管理制度，内控制度审批支付项目资金，确保资金使用安全。

5、项目实施的效果及影响，是否达到年初目标

项目的完成，喀什地区医疗保障网络统一接入全疆医疗保障网络体系中，采用省级集中网络管理的模式，实现新疆医保网络全覆盖，保障我区医保业务所有

vivo X50 Pro 5G
2022/09/25 19:55

软硬件、设备稳定运行，强化医保科技力量，达到年初目标。

6、项目实施过程中存在的问题

无。

被访人签字：

评价组长：

评价组员：

年 月 日

附件 5：现场照片







